



MehmetAli CANDAN
SMMM, Öğretmen
İşletme Bilim Uzmanı



Teknikleri Eğitimi

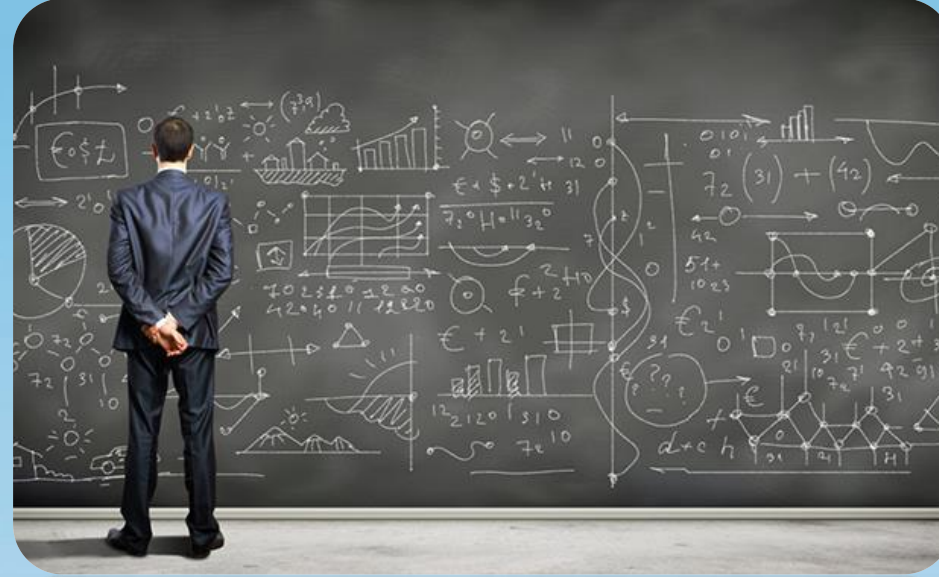
Yenilikçi Problem Çözme



Her hakkı Mahfuzdur © mehmetalicanan®

Problem NEDİR ?

Araştırma yapılacak, üzerinde
düşünülecek, çözülecek sorundur



Problemler Nasıl Tanımlanır?

Her hangi bir problem durumu ile ilgili üç unsur vardır

BİREY – ENGEL – AMAÇ

Yukarıdaki üç unsur yoksa problem yoktur

Problem Çözme

Her hakkı Mahfuzdur © mehmatalicandan®



Problemler

- MADDİ,
- MANEVİ,
- SOSYAL,
- PSİKOLOJİK,
- BİREYSEL OLABİLİR



Problem içinde;

- Amaç
- Karar verici (ler)
- Sınırlar
- En az iki alternatif çözüm



Her hakkı Mahfuzdur © mehmetalıcandan®



Problem içinde;

Problemlerin Farkına
Varmayan Kişinin Onun
Üzerinde Düşünmesi
ve
Çözümler Üretmesi
Mümkün Değildir.



Her hakkı Mahfuzdur © mehmetalıcandan®



Problemde

İnsanlar bazen problemleri kendi kültürlerinin öğretileri olan yöntemler ile çözmeye çalışır...



Problemde

Bazen de başka
toplum ve insanların
Çözüm biçimlerini
benimseyip
uygulamaya
Çalışır...



Her hakkı Mahfuzdur © mehmetalıcandan®



Problem Çözme Neyi ? Gerektirir...

- Sorunu tanımlamayı
- **Çözüm odaklı olmayı**
- İlgili ve bilgili kişileri bir araya getirmeyi
- **Takım çalışması yapmayı**
- Etkin iletişim kurmayı

Problem Çözme

Her hakkı Mahfuzdur © mehmetalicanan®



Problem Karşısındaki Tavrınız....Nedir?

Karşılaştığınız sorunu sadece **ELEŞTİRİRSENİZ**



Sorun daha büyüyüp
2 KATINA çıkacaktır...

Problem Çözme

Her hakkı Mahfuzdur © mehmetalican.com



Problem Karşısındaki Tavrınız....Nedir?

Sadece sorunu **DÜŞÜNMEKLE** yetinirsiniz...



Sorun **YERİNDE**
sayacaktır...

Problem Çözme



Her hakkı Mahfuzdur © mehmatalicandan®

Problem Karşısındaki Tavrınız....Nedir?

Soruna ÇARE BULURSANIZ...



Sorun SORUN olmaktan ÇIKACAKTIR...

Problem Çözme

Her hakkı Mahfuzdur © mehmatalicandan®



Problem Çözme Bir Ekip İşidir...

Bir Problem Çözme Ekibi aynı yerde çalışan, kalite ve kurumsal itibarı korumayı gönüllü olarak yerine getirmeyi amaç edinmiş en az 3, en fazla 7 kişiden oluşan küçük bir çalışma grubu oluşturulmalıdır.

Problem Çözme

Her hakkı Mahfuzdur © mehmetalicandan®



Problem Çözme Bir Ekip İşidir...

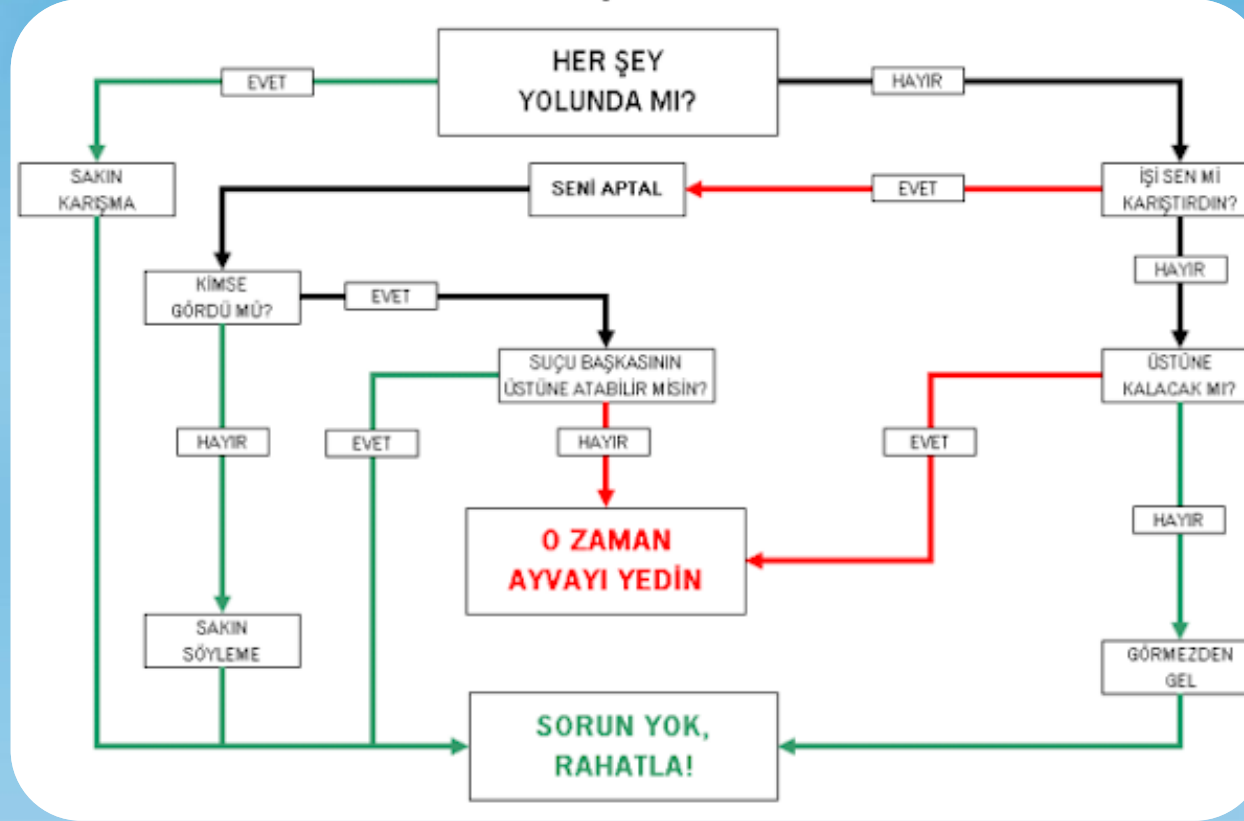
Bu ekip çalışmaları yaparken periyodik olarak bir araya gelir. **İyileştirmeye açık alanlar ya da sorunları belirler.** Sorunların çözümünde problem çözme tekniklerini profesyonel olarak uygular.

Problem Çözme

Her hakkı Mahfuzdur © mehmetalicandan®



Problem Çözme



Bitti

Her hakkı Mahfuzdur © mehmetalıcandan®

Eğitim Talepleriniz için...
mentor@mehmetalıcandan.com

